

## 114年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含現 金卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不 當催 收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用 卡	11. 其他	合計
1	土地銀行		1										1
2	中國信託銀行		1										1
3	星展銀行				1								1
	合計	0	2	0	1	0	0	0	0	0	*19	0	22

## 諮詢及消費者服務中心受理申訴窗口114年第4季(10月至12月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案 件數	本會答詢案 件數	已妥處 結案	雙方停止溝 通	循司法途徑 解決	溝通處理中
合計	1254	3	1257	3	0	0	0

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附114第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口114年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	1	0	5	0	8
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	1	1	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
18	香港商台灣環亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	1	1	2
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	0	5	3	0	7	4	19

信用卡單一申訴窗口114年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結 案!	調處不 成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	19	19	163	19	19	0	0	0